

Kullanım Koşulları

Bu kullanım koşulları, mobil cihazlar için Heybe uygulaması ve Ahmet Yunus BAYRAM tarafından işletilen ilgili tüm hizmetler (topluca "Uygulama") için geçerlidir. Ahmet Yunus BAYRAM bundan böyle "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

Uygulamayı indirerek veya kullanarak bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olursunuz. Uygulamayı kullanmadan önce bu koşulları dikkatlice okumalısınız.

Uygulamayı Kullanma Lisansı

Bu Koşullara uymanız şartıyla Hizmet Sağlayıcı, Uygulamayı kişisel veya kurum içi iş amaçlarıyla bir mobil cihaza yüklemeniz ve kullanmanız için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez ve iptal edilebilir bir lisans verir.

Yürürlükteki mevzuat tarafından açıkça izin verilen durumlar ve ölçüde olmadığı sürece Uygulamayı çoğaltamaz, dağıtamaz, değiştiremez, Uygulamadan türetilmiş çalışmalar oluşturamaz, tersine mühendislik yapamaz, kaynak koduna dönüştüremez (decompile) veya parçalarına ayıramazsınız (disassemble).

Fikri Mülkiyet

Hizmet Sağlayıcı; Uygulamanın kodu, tasarımı, ticari markaları, hizmet markaları, ticari unvanları, logoları ve markalaşması dahil olmak üzere Uygulamaya ilişkin tüm fikri mülkiyet haklarını ("Fikri Mülkiyet") elinde tutar.

Bu Koşullardaki hiçbir hüküm, Hizmet Sağlayıcının ticari markalarını, logolarını veya markalaşmasını herhangi bir amaçla kullanmanız için size herhangi bir lisans veya hak vermez.

Uygulama içerisinde veya üzerinde görüntülenen telif hakkı, ticari marka veya diğer mülkiyet bildirimlerini kaldırmamayı, değiştirmemeyi veya görünmez hale getirmemeyi kabul edersiniz.

Fesih

Hizmet Sağlayıcı, bu Koşulları esaslı şekilde ihlal etmeniz durumunda Uygulamaya veya hizmetlere erişiminizi askıya alabilir.

Hizmet Sağlayıcı, ihlal hakkında size yazılı bildirimde bulunacak ve ihlalin giderilebilir olması durumunda, bildirimi aldığınız tarihten itibaren ihlali gidermeniz için size 14 gün süre tanıyacaktır.

Bu süre içerisinde ihlali gidermemeniz halinde Hizmet Sağlayıcı erişiminizi sonlandırabilir.

Yürürlükteki yasaları ihlal etmeniz, fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeniz veya diğer kullanıcılara ya da Hizmet Sağlayıcıya zarar verebilecek faaliyetlerde bulunmanız durumunda Hizmet Sağlayıcı, önceden bildirimde bulunmaksızın erişiminizi derhal askıya alabilir veya sonlandırabilir.

Fesih durumunda Uygulamayı kullanma hakkınız sona erer ve Uygulamanın tüm kopyalarını cihazlarınızdan silmeniz gerekir.

Uygulamaya erişerek ve Uygulamayı kullanarak, bulunduğunuz yargı bölgesinde Uygulamayı kullanmanıza yasal olarak izin verildiğini beyan etmiş olursunuz.

Uygulamayı kullanabilmek için en az 13 yaşında (bulunduğunuz yargı bölgesindeki dijital onay yaşı) olmanız gerekir. 13 yaşından küçükseniz, bir ebeveyn veya yasal vasisiz bu Koşulları sizin adınıza incelemeli ve kabul etmelidir.

Uygulamanın, Uygulamanın herhangi bir bölümünün veya Hizmet Sağlayıcının ticari markalarının izinsiz kopyalanması veya değiştirilmesi kesinlikle yasaktır.

Uygulamanın kaynak kodunu çıkarmaya, Uygulamayı başka dillere çevirmeye veya türetilmiş sürümler oluşturmaya yönelik herhangi bir girişime izin verilmez.

Uygulamayla ilgili tüm ticari marka, telif hakkı, veri tabanı hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları Hizmet Sağlayıcının mülkiyetinde kalır.

Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik ve Kabul Edilebilir Kullanım

Uygulama, kullanıcıların içerik paylaşmasına, yayınlamasına veya yüklemesine izin veriyorsa, aşağıdaki nitelikte içerikler paylaşmamayı kabul edersiniz:

- Yasa dışı olan veya üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını (telif hakkı, ticari marka, patent) ihlal eden içerikler
- Hakaret, tehdit, taciz, iftira veya nefret söylemi içeren içerikler
- Ayrımcılık veya şiddete ya da yasa dışı faaliyetlere teşvik içeren içerikler
- Spam, kimlik avı (phishing) veya kötü amaçlı yazılım içeren içerikler
- Başkalarının gizlilik veya kişisel veri haklarını ihlal eden içerikler
- Yanıltıcı, yanlış veya aldatıcı içerikler
- Açık şiddet veya cinsel içerik içeren içerikler (uygun yaş sınırlaması uygulanmadığı sürece)

Hizmet Sağlayıcı aşağıdaki hakları saklı tutar:

- Bu kuralları ihlal eden içerikleri kaldırmak veya bunlara erişimi devre dışı bırakmak
- Bu kuralları tekrar tekrar ihlal eden kullanıcıların hesaplarını askıya almak veya sonlandırmak
- Yasa dışı içerik bildirilmesi durumunda kolluk kuvvetleriyle iş birliği yapmak
- Bu Koşulları, yürürlükteki yasaları veya yukarıdaki kuralları ihlal eden içerikleri denetlemek, filtrelemek veya gizlemek

Uygulama üzerinden gönderilen içerikler, Uygulamanın çalışma şekline bağlı olarak diğer kullanıcılar tarafından veya kamuya açık şekilde görülebilir.

Herhangi bir içeriğin bu Koşulları ihlal ettiğini, haklarınızı ihlal ettiğini veya yasa dışı olduğunu düşünüyorsanız, içeriği **charduckstudio@gmail.com** adresinden Hizmet Sağlayıcıya bildirebilirsiniz.

Bildirim; Hizmet Sağlayıcının içeriği tespit edebilmesi, şikâyeti değerlendirebilmesi ve takip gerekmesi halinde sizinle iletişime geçebilmesi için yeterli bilgi içermesi gerekir.

Uygulama bu özellikleri sunuyorsa, içeriği doğrudan Uygulama arayüzü üzerinden de bildirebilir, diğer kullanıcıları engelleyebilir veya bildirimlerini sessize alabilirsiniz.

Hizmet Sağlayıcı, uygulama içi bildirimleri bu Koşullarda belirtilen aynı standartlar doğrultusunda inceleyecektir.

Hizmet Sağlayıcı; bildirilen içerikleri inceleyebilir, gerektiğinde ek bilgi talep edebilir, içeriği kaldırabilir veya erişimi kısıtlayabilir ve uygun olması halinde sorumlu kullanıcı hesabı hakkında işlem yapabilir.

Moderasyon kararlarından etkilenen kullanıcılar, kararın yeniden incelenmesini talep etmek için **charduckstudio@gmail.com** adresinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçebilir.

Hizmet Sağlayıcı, itirazlara makul bir süre içerisinde yanıt verecek ve yürürlükteki mevzuata tabi olmak kaydıyla, onanan moderasyon kararlarının gerekçelerini açıklayacaktır.

Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçeriği göndererek Hizmet Sağlayıcıya; içeriği Uygulama ve Hizmet Sağlayıcının faaliyetleriyle bağlantılı olarak kullanma, çoğaltma, dağıtma, türev çalışmalar oluşturma, görüntüleme ve sergileme konusunda münhasır olmayan, dünya çapında ve telifsiz bir lisans vermiş olursunuz.

Bu lisans, Hizmet Sağlayıcıya içeriğinizi Uygulamadan bağımsız olarak üçüncü taraflara satma veya alt lisanslama hakkı vermez.

Yayınladığınız içerik üzerindeki tüm haklara sahip olduğunuzu veya bu hakları kontrol ettiğinizi ve içeriğin kullanımının bu Koşulları veya yürürlükteki yasaları ihlal etmediğini beyan ve garanti edersiniz.

İçeriğiniz kişisel veriler içerebilir. Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerikle ilgili kişisel verilerin işlenmesi Gizlilik Politikasına tabidir.

Başkalarına ait kişisel verileri onların onayı olmadan paylaşmayın.

Uygulama ve Hizmetlerde Değişiklik

Hizmet Sağlayıcı, Uygulamanın mümkün olduğunca faydalı ve verimli olmasını sağlamaya önem vermektedir.

Bu doğrultuda Hizmet Sağlayıcı, Uygulamayı değiştirme veya hizmetleri için herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle ücret talep etme hakkını saklı tutar.

Uygulama veya hizmetleri için uygulanacak ücretler size açıkça bildirilecektir.

Uygulama, Hizmet Sağlayıcıya sağlamış olduğunuz kişisel verileri hizmeti sunmak amacıyla saklar ve işler.

Mobil cihazınızın ve Uygulamaya erişiminizin güvenliğini sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Hizmet Sağlayıcı, mobil cihazınızın resmi işletim sistemi tarafından uygulanan yazılım kısıtlamalarını ve sınırlamalarını kaldıran jailbreak veya root işlemlerinin yapılmasını kesinlikle önermemektedir.

Bu tür işlemler cihazınızı kötü amaçlı yazılımlara, virüslere ve zararlı programlara maruz bırakabilir, cihazınızın güvenlik özelliklerini tehlikeye atabilir ve Uygulamanın düzgün çalışmamasına veya hiç çalışmamasına neden olabilir.

Üçüncü Taraf Hizmetleri

Uygulama aşağıdaki üçüncü taraf hizmetlerinden yararlanmaktadır:

- Google Play Services
- AdMob
- Google Analytics for Firebase
- Firebase Crashlytics
- Unity
- RevenueCat

İnternet Bağlantısı ve Üçüncü Taraf Ücretleri

Hizmet Sağlayıcının belirli konularda sorumluluk kabul etmediğini lütfen unutmayın.

Uygulamanın bazı işlevleri, Wi-Fi veya mobil şebeke sağlayıcınız tarafından sunulan aktif bir internet bağlantısı gerektirir.

Wi-Fi erişiminizin olmaması veya mobil veri kotanızı tüketmiş olmanız nedeniyle Uygulamanın tam kapasiteyle çalışmamasından Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

Uygulamayı Wi-Fi bağlantısı olmayan bir ortamda kullanıyorsanız, mobil şebeke sağlayıcınızla yaptığınız sözleşmenin koşullarının geçerli olmaya devam edeceğini unutmayın.

Bu nedenle Uygulamaya bağlanırken veri kullanımı nedeniyle mobil operatörünüz tarafından ücretlendirilebilirsiniz. Ayrıca üçüncü taraflardan kaynaklanan başka ücretler de oluşabilir.

Uygulamayı kullanarak, bu tür ücretlerden sorumlu olduğunuzu kabul etmiş olursunuz. Bu kapsamda, kendi ülkeniz veya bölgeniz dışında Uygulamayı kullanırken veri dolaşımını (roaming) kapatmamış olmanız halinde oluşabilecek dolaşım ücretleri de dahildir.

Uygulamayı kullandığınız cihazın faturasını ödeyen kişi siz değilseniz, fatura sahibinden gerekli izni aldığınız varsayılır.

Benzer şekilde Hizmet Sağlayıcı, Uygulamayı kullanımınızdan her zaman sorumlu tutulamaz.

Örneğin, cihazınızın şarjının yeterli olmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Cihazınızın şarjı biter ve Hizmete erişemezseniz Hizmet Sağlayıcı bundan sorumlu tutulamaz.

Bu Koşullardaki hiçbir hüküm, yürürlükteki tüketici koruma mevzuatı kapsamında sahip olduğunuz ve yasal olarak hariç tutulamayan hakları sınırlamaz.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde Hizmet Sağlayıcı; kâr kaybı, veri kaybı veya iş kesintisi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, dolaylı, arızı, özel, sonuç olarak ortaya çıkan veya cezai nitelikteki zararlardan, bu tür zararların meydana gelme ihtimali kendisine bildirilmiş olsa dahi sorumlu tutulamaz.

Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı aşağıdaki durumlarda tam sorumluluğunu korur:

- İhmal nedeniyle meydana gelen ölüm veya kişisel yaralanmalar
- Dolandırıcılık veya hileli yanlış beyan
- Yürürlükteki mevzuat kapsamında hariç tutulması veya sınırlandırılması mümkün olmayan diğer sorumluluklar

Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, herhangi bir talep bakımından Hizmet Sağlayıcının toplam sorumluluğu; talebin ortaya çıkmasından önceki 12 ay içerisinde Uygulama için Hizmet Sağlayıcıya ödediğiniz tutarı veya yürürlükteki mevzuat kapsamında ödenmesi gereken asgari tutarı (hangisi daha yüksekse) aşamaz.

Uygulamanın ücretsiz olarak sunulması durumunda Hizmet Sağlayıcının sorumluluğu, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği asgari tutarla sınırlıdır.

Hizmet Sağlayıcı, bu Uygulama aracılığıyla sağlanan üçüncü taraf bilgilerine tamamen güvenmeniz sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak uğrayabileceğiniz herhangi bir kayıptan veya üçüncü taraflarca sağlanan içeriklerdeki yanlışlıklardan sorumlu değildir.

Tazminat

Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, bu Koşulları ihlal etmeniz veya Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik dahil olmak üzere Uygulamayı kasıtlı olarak kötüye kullanmanız

sonucunda veya bunlarla doğrudan bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü talep, yükümlülük, zarar, kayıp ve masrafa (makul hukuki ücretler dahil) karşı Hizmet Sağlayıcıyı, bağlı kuruluşlarını, yöneticilerini, müdürlerini, çalışanlarını ve temsilcilerini tazmin etmeyi ve zarar görmemelerini sağlamayı kabul edersiniz.

Bu tazmin yükümlülüğü, Hizmet Sağlayıcının kendi ihmali, bu Koşulları ihlali veya yürürlükteki mevzuatı ihlalinden kaynaklanan talepler için geçerli değildir.

Tüketicilerin tazmin yükümlülüğünün yasalarla sınırlandırıldığı yargı bölgelerinde bu madde, yasaların izin verdiği azami ölçüde uygulanır.

Uygulama Güncellemeleri ve Hizmetin Sonlandırılması

Hizmet Sağlayıcı gelecekte Uygulamayı güncellemek isteyebilir.

Uygulamanın mevcut işletim sistemi gereksinimleri ve Uygulamanın erişilebilirliğinin genişletilebileceği diğer sistemlere ilişkin gereksinimler zaman içerisinde değişebilir.

Uygulamayı kullanmaya devam etmek istiyorsanız güncellemeleri indirmeniz gerekebilir.

Hizmet Sağlayıcı, Uygulamayı her zaman sizin ihtiyaçlarınıza uygun veya cihazınızda yüklü belirli işletim sistemi sürümüyle uyumlu olacak şekilde güncelleyeceğini garanti etmez.

Sunulduğunda güncellemeleri kabul etmeniz önerilir. Güncellemeleri yüklememeyi tercih ederseniz Hizmet Sağlayıcı eski sürümleri desteklemeyi durdurabilir ve Uygulama düzgün çalışmayabilir.

Hizmet Sağlayıcı ayrıca Uygulamayı sunmayı tamamen durdurabilir ve Uygulamanın kullanımını size herhangi bir fesih bildirimi yapmadan herhangi bir zamanda sonlandırabilir.

Aksi belirtilmediği sürece, hizmetin sonlandırılması halinde:

(a) Bu Koşullar kapsamında size verilen haklar ve lisanslar sona erer.

(b) Uygulamayı kullanmayı bırakmanız ve gerekli olması halinde Uygulamayı cihazınızdan silmeniz gerekir.

Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

Bu Kullanım Koşulları, kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere, Hizmet Sağlayıcının yerleşik olduğu yargı bölgesinin hukukuna tabidir.

Bunun istisnası, zorunlu tüketici koruma mevzuatının aksini gerektirdiği durumlardır.

Bu Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla ilgili herhangi bir uyuşmazlık, yürürlükteki mevzuat kapsamında yetkili mahkemelerde çözümlenecektir.

Bu madde, zorunlu hukuk kuralları kapsamında yetkili bir mahkemede dava açma hakkınızı sınırlamaz.

DSA Uyumluluęu (Dijital Hizmetler Yasası)

Uygulama, Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act – Yönetmelik (AB) 2022/2065, "DSA") kapsamında tanımlanan bir aracı hizmet niteliğindeyse, yukarıdaki koşullara ek olarak aşağıdaki hükümler uygulanır.

İletişim Noktası

Hizmet Sağlayıcı, AB makamları ve hizmet alıcılarıyla doğrudan iletişim kurulabilmesi için **charduckstudio@gmail.com** adresinden ulaşılabilen tek bir iletişim noktası bulundurur.

Hizmet Sağlayıcının Avrupa Birliği dışında yerleşik olması halinde, DSA'nın 13. maddesi uyarınca AB içerisinde bir yasal temsilci atanmıştır.

İçerik Moderasyonu ve Karar Gerekçesi

Hizmet Sağlayıcı; içeriğe erişimi kısıtladığında, bir hesabı askıya aldığında veya sonlandırdığında ya da Uygulamanın özelliklerinin kullanılabilirliğini başka bir şekilde sınırladığında, etkilenen kullanıcıya açık ve özel bir gerekçe sunacaktır.

Bu gerekçe; kısıtlamanın niteliğini, kararın hukuki veya sözleşmesel dayanağını ve DSA'nın 17. maddesi uyarınca mevcut itiraz ve başvuru mekanizmalarına ilişkin bilgileri içerecektir.

Bildirim ve İşlem

Kullanıcılar ve üçüncü taraflar, bu Koşullarda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden yasa dışı olduğu iddia edilen içeriklerle ilgili bildirimde bulunabilir.

Hizmet Sağlayıcı, insan incelemesinin gerekli olduğu durumlarda otomatik karar verme yöntemlerine başvurmadan, bildirimleri hızlı ve özenli bir şekilde işleme alacaktır.

Bildirimler elektronik olarak teyit edilecek ve DSA'nın 16. maddesi uyarınca karar gereksiz gecikme olmaksızın bildirilecektir.

Mahkeme Dışı Uyuşmazlık Çözümü

İçerik moderasyonu kararlarıyla, özellikle içeriğin kısıtlanması veya hesapların askıya alınmasıyla ilgili uyuşmazlıklar, DSA'nın 21. maddesi uyarınca sertifikalandırılmış bir mahkeme dışı uyuşmazlık çözüm kuruluşuna taşınabilir.

Hizmet Sağlayıcı bu kuruluşlarla iyi niyet çerçevesinde iş birliği yapacaktır.

Mahkeme dışı uyuşmazlık çözümünün kullanılması, yürürlükteki mevzuat kapsamında yargı yoluna başvurma hakkınızı etkilemez.

Şeffaflık Raporlaması

Hizmet Sağlayıcı, DSA'nın 24. maddesi uyarınca içerik moderasyonu faaliyetlerine ilişkin periyodik şeffaflık raporları yayımlar.

Bu raporlar; alınan bildirimlerin sayısı, gerçekleştirilen işlemler ve kullanılan otomatik yöntemler gibi bilgileri kapsar.

Raporlar **charduckstudio@gmail.com** adresine yapılan talep üzerine sunulur.

Bu DSA hükümleri, yalnızca Uygulamanın DSA kapsamında bir aracı hizmet niteliğinde olması ölçüsünde uygulanır ve yürürlükteki tüketici koruma veya veri koruma mevzuatı kapsamındaki hak veya yükümlülüklerin yerine geçmez veya bunları sınırlandırmaz.

Bölünebilirlik

Bu Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme tarafından geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, söz konusu hüküm geçerli ve uygulanabilir hale getirilmesi için gerekli olan asgari ölçüde değiştirilecektir.

Kalan hükümler ise tamamen yürürlükte ve geçerli olmaya devam edecektir.

Sözleşmenin Tamamı

Bu Kullanım Koşulları ve Gizlilik Politikası, Uygulamayı kullanımla ilgili olarak sizinle Hizmet Sağlayıcı arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve daha önce yapılmış tüm anlaşmaların veya mutabakatların yerine geçer.

Bu Kullanım Koşullarında Yapılacak Değişiklikler

Hizmet Sağlayıcı, Kullanım Koşullarını zaman zaman güncelleyebilir.

Bu nedenle, değişiklikler için bu sayfayı düzenli olarak kontrol etmeniz önerilir.

Hizmet Sağlayıcı, değişiklikleri yeni Kullanım Koşullarını bu sayfada yayınlamaya bildirecektir.

Bu Kullanım Koşullarının önceki sürümleri, **charduckstudio@gmail.com** adresinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçilerek talep edilebilir.

Bu Kullanım Koşulları 03.09.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bize Ulaşın

Kullanım Koşulları hakkında herhangi bir sorunuz veya öneriniz varsa, lütfen **charduckstudio@gmail.com** adresinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçmekten çekinmeyin.