

# Gizlilik Politikası

Bu gizlilik politikası, mobil cihazlar için Heybe uygulaması ve Ahmet Yunus BAYRAM tarafından işletilen ilgili tüm hizmetler (topluca "Uygulama") için geçerlidir. Ahmet Yunus BAYRAM bundan böyle "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

## Bilgi Toplama ve Kullanımı

Uygulama, uygulamayı indirip kullandığınızda bazı bilgileri toplar. Bu bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- Cihazınızın İnternet Protokolü (IP) adresi
- Uygulama içerisinde ziyaret ettiğiniz sayfalar, ziyaretinizin tarihi ve saati ve bu sayfalarda geçirdiğiniz süre
- Uygulamada geçirdiğiniz toplam süre
- Kullandığınız mobil işletim sistemi

## Çerezler ve İzleme Teknolojileri

Uygulama veya üçüncü taraf SDK'ları; işlevselliği sağlamak, analiz yapmak veya hizmetleri sunmak amacıyla çerezler, SDK'lar, pikseller ve benzeri teknolojileri kullanabilir.

Yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği durumlarda Hizmet Sağlayıcı, zorunlu olmayan izleme teknolojilerini kullanmadan önce kullanıcıdan gerekli onayı alacaktır.

## Haklarınız

Hizmet Sağlayıcı tarafından saklanan kişisel verilerinize erişim, bu verilerin düzeltilmesi veya silinmesi talebinde bulunabilirsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak veya veri işleme faaliyetinin onaya dayandığı durumlarda verdiğiniz onayı geri çekmek için Hizmet Sağlayıcı ile **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

## California Gizlilik Haklarınız (CCPA/CPRA)

California'da ikamet ediyorsanız aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Hangi kişisel bilgilerinizin toplandığını öğrenme hakkı
- Kişisel bilgilerinizin silinmesini talep etme hakkı
- Kişisel bilgilerinizin satılmasını veya paylaşılmasını reddetme hakkı
- Bu hakları kullandığınız için ayrımcılığa uğramama hakkı

CCPA/CPRA kapsamındaki haklarınızı kullanmak için Hizmet Sağlayıcı ile **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Hizmet Sağlayıcı; önemli bilgileri, gerekli bildirimleri ve yürürlükteki mevzuatın izin verdiği durumlarda pazarlama iletişimlerini size göndermek amacıyla sağladığınız bilgileri kullanabilir.

Uygulamayı kullanırken daha iyi bir deneyim sunabilmek amacıyla Hizmet Sağlayıcı sizden belirli kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri sağlamanızı isteyebilir. Hizmet Sağlayıcı tarafından talep edilen bilgiler, bu gizlilik politikasında açıklanan şekilde saklanacak ve kullanılacaktır.

## Üçüncü Taraflara Erişim

Uygulamanın ve hizmetlerin geliştirilmesine yardımcı olmak amacıyla yalnızca toplu ve anonimleştirilmiş veriler periyodik olarak harici hizmetlere aktarılır.

Hizmet Sağlayıcı, bilgilerinizi bu gizlilik politikasında açıklanan şekillerde üçüncü taraflarla paylaşabilir.

## Uluslararası Veri Aktarımları

Hizmet Sağlayıcı veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, kişisel verileri ikamet ettiğiniz ülke dışındaki ülkelere, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) dışındaki ülkeler de dahil olmak üzere aktarabilir.

Yürürlükteki mevzuatın uluslararası veri aktarımları için güvence mekanizmaları gerektirdiği durumlarda Hizmet Sağlayıcı uygun mekanizmaları kullanacaktır. Bunlar şunları içerebilir:

- Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Maddeleri (SCC)
- Yeterlilik kararları veya hukuken tanınan diğer veri aktarım mekanizmaları
- Gerekli ve hukuken izin verilen durumlarda kullanıcı onayı

Diğer ülkelerin veri koruma yasaları, bulunduğunuz yargı bölgesindeki yasalardan farklı olabilir. Yasanın gerektirdiği durumlarda Hizmet Sağlayıcı uygun güvenlik önlemlerini uygulayacak ve veri aktarımı için gerekli onayları alacaktır.

## Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama, veri işleme uygulamalarına ilişkin kendi gizlilik politikalarına sahip üçüncü taraf hizmetlerden yararlanmaktadır.

Uygulama tarafından kullanılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları şunlardır:

- Google Play Services
- AdMob
- Google Analytics for Firebase
- Firebase Crashlytics

- Unity
- RevenueCat

Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı Tarafından Sağlanan ve Otomatik Olarak Toplanan Bilgileri aşağıdaki durumlarda açıklayabilir:

- Mahkeme celbi veya benzeri yasal süreçlere uymak gibi kanunen gerekli olduğu durumlarda,
- Haklarını korumak, sizin veya başkalarının güvenliğini sağlamak, dolandırıcılığı araştırmak veya resmi bir talebe yanıt vermek amacıyla açıklamanın iyi niyetle gerekli olduğuna inanıldığında,
- Hizmet Sağlayıcı adına çalışan, kendilerine açıklanan bilgileri bağımsız olarak kullanma hakkı bulunmayan ve bu gizlilik politikasında belirtilen kurallara uymayı kabul etmiş güvenilir hizmet sağlayıcılarla.

## Veri Toplamayı Durdurma Hakları

Mobil cihazınızdan daha fazla bilgi toplanmasını, Uygulamayı kaldırarak durdurabilirsiniz.

Uygulamanın kaldırılması, Uygulamanın cihazınızdan veri toplamasını durdurur; ancak daha önce Hizmet Sağlayıcıya veya üçüncü taraflara aktarılmış olan bilgileri otomatik olarak silmez.

Kişisel verilerinizin silinmesini talep etmek, verdiğiniz onayı geri çekmek veya sahip olduğunuz diğer hakları kullanmak için Hizmet Sağlayıcı ile **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

## Veri Saklama Politikası

Hizmet Sağlayıcı, kişisel verileri belirtilen amaçlar için gerekli olduğu sürece saklar:

- **Kullanıcı Tarafından Sağlanan Veriler:** Uygulamayı kullandığınız süre boyunca ve sonrasında 12 ay süreyle, yasaların daha uzun süre saklamayı gerektirdiği durumlar hariç olmak üzere saklanır.
- **Otomatik Olarak Toplanan Veriler:** Toplandıkları tarihten itibaren en fazla 24 ay süreyle, yasal yükümlülükler nedeniyle daha uzun süre saklanmaları gerekmedikçe tutulur.
- **Toplu ve Anonimleştirilmiş Veriler:** Artık sizi tanımlamadıkları için süresiz olarak saklanabilir.
- **Yasal Uyumluluk İçin Gerekli Veriler:** Yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği süre boyunca saklanır.

Yasal olarak saklama yükümlülüğü bulunması durumları saklı kalmak kaydıyla, kişisel verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz.

Uygulama üzerinden gönderdiğiniz Kullanıcı Tarafından Sağlanan Verilerin silinmesini istiyorsanız **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçebilirsiniz.

Bazı Kullanıcı Tarafından Sağlanan Verilerin Uygulamanın düzgün çalışması için gerekli olabileceğini lütfen unutmayın.

## Çocuklar

Uygulama, 13 yaşın altındaki çocuklara veya yürürlükteki mevzuatın gerektirdiği daha yüksek yaş sınırının altındaki kişilere yönelik değildir.

Hizmet Sağlayıcı, bilerek çocuklardan veri talep etmez veya Uygulamayı çocuklara yönelik olarak pazarlamaz.

Yürürlükteki mevzuat kapsamında ebeveyn veya vasi onayının gerekli olduğu durumlarda, Uygulama bu onay olmadan kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

Hizmet Sağlayıcı, yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde 13 yaşın altındaki çocuklardan kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler toplamaz.

Hizmet Sağlayıcı, bir çocuğun kişisel bilgilerini sağladığını tespit ederse, söz konusu bilgileri sunucularından derhal siler.

Bir ebeveyn veya vasi olarak çocuğunuzun Hizmet Sağlayıcıya kişisel bilgi sağladığını biliyorsanız, gerekli işlemlerin yapılabilmesi için **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçebilirsiniz.

## Güvenlik

Hizmet Sağlayıcı, bilgilerinizin gizliliğini korumaya önem vermektedir.

Hizmet Sağlayıcı, işlediği ve sakladığı bilgileri korumak amacıyla fiziksel, elektronik ve prosedürel güvenlik önlemleri uygulamaktadır.

## Veri İhlali Bildirimi

Kişisel verilerinizi etkileyen bir veri ihlali meydana gelmesi durumunda Hizmet Sağlayıcı, yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun şekilde sizi bilgilendirecektir.

Yasal olarak gerekli olduğu durumlarda bu bildirim; ihlalin niteliği ve ihlali gidermek için alınan önlemler hakkında bilgi de içerecektir.

## Değişiklikler

Hizmet Sağlayıcı, bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebilir.

Hizmet Sağlayıcı, önemli değişiklikleri güncellenmiş Gizlilik Politikasını yürürlük tarihiyle birlikte yayınlamaya bildirecektir.

Yasanın gerektirdiği durumlarda, önemli değişiklikler yürürlüğe girmeden önce kullanıcı onayı alınacaktır.

Bu Gizlilik Politikasının önceki sürümleri, **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçilerek talep edilebilir.

**Bu Gizlilik Politikası 03.09.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.**

## Onayınız

Veri işlemenin onaya dayandığı durumlarda, ilgili özelliği veya işlemi açıkça onaylayarak bu onayı vermiş olursunuz.

Verdiğiniz onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Onayın geri çekilmesi, onayınızı geri çekmeden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerini etkilemez.

Diğer yasal veri işleme dayanaklarına dayanan işlemler yukarıda açıklanan şekilde gerçekleştirilir.

## Bize Ulaşın

Uygulamayı kullanırken gizlilikle ilgili herhangi bir sorunuz veya veri işleme uygulamalarımız hakkında merak ettiğiniz bir konu varsa, **charduckstudio@gmail.com** adresi üzerinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçebilirsiniz.